

CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE DE L'OFFRE VODACARD500

Les prix mentionnés aux présentes conditions particulières sont exprimés en F TTC.

Ce document définit les conditions dans lesquelles les services de téléphonie mobile et d'accès internet sont rendus par Vodafone Polynésie aux détenteurs d'une carte prépayée VODACARD500.

DEFINITIONS

Offre prépayée : Offre conditionnée par l'obtention d'une carte SIM VODAFONE, sans abonnement, créditée par le biais de recharges papiers ou électroniques.

Titulaire : Personne majeure propriétaire de la ligne.

Vodacard : Carte SIM VODAFONE prépayée permettant au titulaire d'accéder aux services de VODAFONE. Elle est associée à un numéro de téléphone attribué par Vodafone.

Crédit initial : Crédit disponible sur le compte du titulaire après achat de la VODACARD500.

Formulaire d'inscription : Formulaire à remplir lors de l'achat de la carte permettant de finaliser la vente.

Recharges : cartes papiers ou électroniques permettant de remettre du crédit sur son compte.

L'OFFRE VODACARD500

Elle comprend :

- 30 minutes d'appel utilisables pour des communications locales de et vers la Polynésie française,
- 2 Go d'internet mobile utilisables à Tahiti, Moorea et Bora Bora,
- SMS locaux de et vers la Polynésie Française illimités (24x7),

pour un montant à l'achat de 500 F.

La durée de validité des crédits est de 30 jours à compter de la date d'activation.

Ces communications sont possibles dans les limites suivantes :

- Emission et réception d'appels et de SMS locaux et internationaux en Polynésie française.
- Echanges de données via le réseau Vodafone utilisables à Tahiti, Moorea et Bora Bora.
- En fonction du montant de crédit disponible sur le compte du titulaire. Il appartient au titulaire de veiller à ce que son compte soit suffisamment crédité afin de ne pas s'exposer à une interruption d'appel en cours liée à l'épuisement de son crédit de communication.
- De la période de validité associée au crédit de communication.
- Les SMS et appels illimités relèvent d'un usage privé et non à des fins lucratives et/ou commerciales. L'envoi de SMS et d'appels depuis une plateforme et/ou un boîtier radio est interdit. En cas d'usage abusif ou interdit, Vodafone se réserve le droit de résilier le service après information préalable du détenteur de la ligne.

- Les appels illimités soir et week-ends et les SMS illimités depuis toute la Polynésie française vers tout opérateur local sont restreints à 200 numéros destinataires différents par mois.
- Les appels illimités soir et week-ends excluent les numéros courts, spéciaux, et surtaxés. Il n'y a pas de contrainte sur la durée totale de ces appels soirs et week-ends.
- Les SMS surtaxés ne sont pas inclus dans les SMS illimités. Mais il n'y a pas de contrainte sur le nombre total de ces SMS émis.
- Les Go inclus dans le forfait ne sont consommables que depuis le réseau Vodafone en Polynésie française.

En cas de perte, vol, incompatibilité ou dysfonctionnement, VODAFONE s'engage, sous réserve de la vérification de l'identité de son titulaire, à procéder au remplacement de la Vodacard.

UTILISATION DU SERVICE

Souscription

Le titulaire doit être majeur pour pouvoir ouvrir une ligne.

Le titulaire souscrit à l'offre en remplissant le formulaire d'inscription, et en fournissant l'original ou/et une copie de sa pièce d'identité, pour que la carte SIM lui soit délivrée lors de la vente.

Si le formulaire d'inscription ou une copie de la pièce d'identité du détenteur de la VODACARD500 n'ont pas été fournis au moment de l'achat, le détenteur s'engage à envoyer par tout moyen une copie recto verso de sa pièce d'identité et la formulaire d'inscription dûment complétés et signés dans les trente (30) jours à compter de l'activation de sa ligne. A défaut, Vodafone suspendra le Service.

Activation

L'activation de la ligne se fait automatiquement, dès le premier appel ou dès la première session d'utilisation d'internet.

Rechargement

Le titulaire peut créditer le compte prépayé associé à sa Vodacard, par le biais de recharges papiers ou électroniques. Il peut activer une recharge de plusieurs façons :

- En entrant *1111*CodeDeLaRecharge# et envoi pour recharger sa propre carte
- En entrant *1111*CodeDeLaRecharge*MSISDN# et envoi pour recharger la carte d'un autre client Vodafone
- En allant sur le site recharge.vodafone.pf ou en allant sur mon.vodafone.pf

Le client peut à tout moment vérifier sa consommation en entrant *1122# et envoi.

Recharges disponibles

Nos recharges sont disponibles dans les points de vente et boutiques Vodafone.

Les tarifs pour les recharges sont :

| montant de recharge en F TTC | 200 | 500 | 1000 | 2000 | 5000 |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| volume | 0.5 Go | 3 Go | 6 Go | 12 Go | 32 Go |
| | et 10 min locales en crédit | et 30 min locales en crédit | et 60 min locales en crédit | et 2 H locales en crédit | et 4 H locales en crédit |
| | et SMS locaux illimités 24x7 |
| validité | 7 jours | 14 jours | 21 jours | 30 jours | 30 jours |

SWE - Soir : tous les jours de 20h à 6h ; Week-end : du vendredi 20h au lundi 6h.

Avec les recharges 2000 et 5000, les appels SWE vers 89 pour être gratuits doivent être émis à partir de Tahiti, Moorea ou Bora Bora dans la zone de couverture du réseau Vodafone.

VALIDITE DE LA CARTE SIM

La carte SIM est valable 12 mois, dans les conditions ci-après :

- **Carte SIM non activée** : SIM valable 12 mois à compter de la date d'achat.
- **Carte SIM activée mais jamais rechargée** : SIM valable 12 mois à compter de la date d'activation (à compter de la date du premier appel).
- **Carte SIM activée et rechargée** : SIM valable 12 mois à compter de la date de la dernière recharge (extension de la validité après chaque recharge).

Au terme des 12 mois, la Vodacard sera automatiquement désactivée.

TARIFICATION

Tarifs en émission:

| Tarif après rechargement | en F TTC/min | en F TTC/sec. |
|--|--------------|---------------|
| pour les appels vers numéro local | 20.82 | 0.347 |
| pour les appels vers destination du Groupe 1 | 33 | 0.550 |
| pour les appels vers destination du Groupe 2 | 40 | 0.667 |
| pour les appels vers destination du Groupe 3 | 68 | 1.133 |
| pour les appels vers destination du Groupe 4 | 129 | 2.150 |
| pour les appels vers destination du Groupe 5 | 176 | 2.933 |
| pour les appels vers destination du Groupe 6 | 1000 | 16.667 |
| pour l'internet | 400 F/Go | |

Tous les appels sont facturés à la seconde pour les destinations des groupes 1, 2, 3 et 4, et sont facturés à la minute pour les destinations des groupes 5 et 6.

| Tarif pour les SMS après rechargement | en F TTC/SMS émis |
|---------------------------------------|-------------------|
| vers destination locale | 10 |
| vers destination internationale | 88 |

Destinations du groupe 1 :

| Indicatif | Destination | Exclusions | Indicatif | Destination | Exclusions |
|---------------------|---------------------------------------|--|---------------|---|--|
| (+1907) | Alaska | | (+972) | Israel | Israel Palestine, Israel Palestine Mobile |
| (+49) | Allemagne | | (+81) | Japon | |
| (+244) | Angola | | (+965) | Koweït | |
| (+1268) | Antigua & Barbuda | | (+856) | Laos | |
| (+966) | Arabie Saoudite | | (+961) | Liban | |
| (+54) | Argentine | | (+423) | Liechtenstein | |
| (+61) | Australie | Australie Satellite | (+352) | Luxembourg | |
| (+43) | Autriche | | (+853) | Macau | |
| (+973) | Bahrain | | (+60) | Malaisie | |
| (+880) | Bangladesh | | (+1670) | Mariannes (Iles) | |
| (+1441) | Bermudes | | (+596) | Martinique | |
| (+975) | Bhoutan | | (+230) | Maurice (Ile) | |
| (+591) | Bolivie | Bolivia Rural | (+52) | Mexique | |
| (+5997) | Bonaire (anc. Antilles Néerlandaises) | | (+976) | Mongolie | |
| (+55) | Brésil | | (+264) | Namibie | |
| (+673) | Brunei | | (+977) | Nepal | |
| (+855) | Cambodge | | (+234) | Nigéria | |
| (+1) | Canada | | (+47) | Norvège | |
| (+1345) | Cayman (Iles) | | (+64) | Nouvelle Zélande | |
| (+56) | Chili | Chili - Rural | (+92) | Pakistan | |
| (+86) | Chine | | (+507) | Panama | |
| (+357) | Chypre | | (+595) | Paraguay | |
| (+57) | Colombie | | (+31) | Pays Bas | |
| (+82) | Corée du Sud | | (+51) | Pérou | Peru Rural |
| (+506) | Costa Rica | | (+63) | Philippines | |
| (+5999, 5996) | Curaçao (anc. Antilles Néerlandaises) | | (+48) | Pologne | |
| (+45) | Danemark | | (+351) | Portugal | |
| (+1809, 1829, 1849) | Dominicaine (Rép.) | | (+1787, 1939) | Puerto Rico | |
| (+20) | Egypte | | (+262) | Réunion et Mayotte | |
| (+503) | El Salvador | | (+40) | Roumanie | Romania - Directory Assistance, Romania - Special Services |
| (+971) | Emirats Arabes Unis | | (+44) | Royaume Uni | United Kingdom Mobile, United Kingdom National Call, United Kingdom National Call Plus, United Kingdom Personal No |
| (+34) | Espagne | Spain Special Services | (+5994) | Saba (anc. Antilles Néerlandaises) | |
| (+1) | Etats-Unis | | (+378) | Saint-Marin | |
| (+298) | Feroe (Iles) - Danemark | | (+508) | Saint-Pierre & Miquelon | |
| (+33) | France | France - Mobile - Globalstar, France - VAS | (+65) | Singapore | |
| (+350) | Gibraltar | | (+421) | Slovaquie | |
| (+30) | Grèce | | (+94) | Sri Lanka | |
| (+299) | Groenland | | (+5993) | St. Eustatius (anc. Antilles Néerlandaises) | |
| (+590) | Guadeloupe | | (+1721) | St. Maarten | |
| (+1671) | Guam | | (+46) | Suède | |
| (+502) | Guatemala | | (+268) | Swaziland | |
| (+594) | Guyanne Française | | (+886) | Taiwan | |
| (+1808) | Hawaii | | (+420) | Tchèque (Rép.) | |
| (+504) | Honduras | | (+66) | Thaïlande | |
| (+852) | Hong Kong | | (+993) | Turkmenistan (Rép. du) | |
| (+36) | Hongrie | Hungary Premium Services | (+598) | Uruguay | |
| (+91) | Inde | | (+998) | Ouzbékistan | |
| (+62) | Indonésie | | (+58) | Vénézuëla | |
| (+98) | Iran | | (+1340) | Verges (Iles - USA) | |
| (+353) | Irlande | | (+84) | Vietnam | Vietnam - VAS 1, Vietnam - VAS 2, Vietnam - VAS 3 |
| (+354) | Islande | | (+967) | Yémen (Rép. Arabe du) | |

Destinations du groupe 2 :

| Indicatif | Destination | Exclusions | Indicatif | Destination | Exclusions |
|-----------|----------------|------------|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| (+93) | Afghanistan | | (+996) | Kirghizistan (Rép. du) | |
| (+27) | Afrique du Sud | | (+1664) | Montserrat | |
| (+376) | Andorre | | (+505) | Nicaragua | |
| (+1264) | Anguilla | | (+687) | Nouvelle Calédonie | |
| (+374) | Arménie | | (+968) | Oman | |
| (+297) | Aruba | | (+680) | Palau | |
| (+1242) | Bahamas | | (+974) | Qatar | |
| (+1246) | Barbade | | (+70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79) | Russie | Russia Mobile Satellite |
| (+501) | Belize | | (+1758) | Sainte-Lucia | |
| (+385) | Croatie | | (+1869) | Saint-Kitts & Nevis | |
| (+1767) | Dominique | | (+1784) | Saint-Vincent & Grenadines | |
| (+593) | Equateur | | (+1684) | Samoa Américaines | |
| (+291) | Erythrée | | (+249) | Soudan | |
| (+251) | Ethiopie | | (+992) | Tajikistan | |
| (+1473) | Grenade | | (+1868) | Trinidad & Tobago | |
| (+964) | Irak | | (+1649) | Turques & Caïques (Iles) | |
| (+1876) | Jamaïque | | (+90) | Turquie | |
| (+962) | Jordanie | | (+380) | Ukraine | |
| (+77) | Kazakhstan | | (+1284) | Vierges (Iles - GB) | |
| (+254) | Kenya | | | | |

Destinations du groupe 3 :

| Destination | code de pays/destination | Destination | code de pays/destination |
|-----------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Albanie | 355 | Lesotho | 266 |
| Azerbaïdjan (Rép. d') | 994 | Lettonie (Rép. De) | 371 |
| Belgique | 32 | Libye | 218 |
| Benin | 229 | Lituanie | 370 |
| Biélorussie | 375 | Macédoine | 389 |
| Bosnie-Herzégovine | 387 | Mali | 223 |
| Botswana | 267 | Malte | 356 |
| Bulgarie | 359 | Marshall (Iles) | 692 |
| Cameroun | 237 | Moldavie (Rép. de) | 373 |
| Cap-Vert | 238 | Monaco | 377 |
| Corée du Nord | 850 | Mozambique | 258 |
| Djibouti | 253 | Myanmar (Union de) | 95 |
| Estonie | 372 | Niger | 227 |
| Fidji | 679 | Ouganda | 256 |
| Finlande | 358 | Rwanda | 250 |
| Gabon | 241 | Serbie | 381 |
| Gambie | 220 | Suriname | 597 |
| Géorgie | 995 | Syrie | 963 |
| Ghana | 233 | Tanzanie | 255 |
| Guyana | 592 | Togo | 228 |
| Haiti | 509 | Wallis & Futuna | 681 |
| Italie | 39 | | |

Destinations du groupe 4 :

| Destination | code de pays/destination | Destination | code de pays/destination |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Algérie | 213 | Mauritanie | 222 |
| Ascension Iles | 247 | Micronésie | 691 |
| Burkina Faso | 226 | Papouasie Nouvelle Guinée | 675 |
| Burundi | 257 | Sainte-Hélène | 290 |
| Centre-Afrique | 236 | Salomon | 677 |
| Comores | 269 | Samoa Occidentales | 685 |
| Congo (Rép. Dém.) | 243 | Sénégal | 221 |
| Congo Brazzaville | 242 | Seychelles | 248 |
| Cook Iles | 682 | Sierra Leone | 232 |
| Côte d'Ivoire | 225 | Slovénie | 386 |
| Cuba | 53 | Somalie | 252 |
| Guinée | 224 | Suisse | 41 |
| Guinée Bissau | 245 | Tchad | 235 |
| Guinée Equatoriale | 240 | Tokelau | 690 |
| Libéria | 231 | Tonga | 676 |
| Madagascar | 261 | Tunisie | 216 |
| Malawi | 265 | Vanuatu | 678 |
| Maldives | 960 | Zambie | 260 |
| Maroc | 212 | Zimbabwe | 263 |

Destinations du groupe 5 :

| Destination | code de pays/destination |
|---------------------|---------------------------------|
| Antarctique | 672 |
| Falkland (Iles) | 500 |
| Kiribati | 686 |
| Nauru | 674 |
| Niue | 683 |
| Norfolk (Australie) | 6723 |
| Sao Tome & Principe | 239 |
| Tuvalu | 688 |

Destinations du groupe 6 :

Les destinations du groupe 6 sont toutes les destinations qui ne sont pas dans les groupes de 1 à 5 plus les exclusions des pays de ces mêmes groupes 1 à 5.